

## **HOSPITALITÉ, S'IL-VOUS-PLAÎT FAIT DU PROGRÈS EN LOUISIANE**

L'importance des événements culturels internationaux en 1999 (Congrès mondial acadien et Franco Fête) a incité le CODOFIL à développer Hospitalité, S'il-Vous-Plaît, un programme destiné à améliorer l'accueil en français de visiteurs francophones.

Dirigé par Charles Larroque, Hospitalité, S'il-Vous-Plaît porte ses actions vers trois directions : la formation à l'école technique, Louisiana Technical College-Lafayette Campus (LTC), d'un personnel hôtelier bilingue, la promotion en français de cafés-couettes (bedand breakfasts) tenus par des francophones louisianais et la création d'un projet qui permettra de mettre en évidence la culture des Créoles louisianais.

Les cours de français du tourisme enseignés à LTC font partie d'un programme pilote inscrit dans le cadre d'une bourse School-to-Work. Ce programme comporte un enseignement académique et pratique destiné aux étudiants voulant faire carrière dans l'industrie du tourisme et de l'hôtellerie. Le premier niveau d'enseignement apporte les connaissances de base en français. Le second prépare les étudiants à des situations plus complexes dans lesquelles ils devront répondre aux attentes de leur clientèle.

La promotion de ces cours de français du tourisme a été faite parmi les étudiants seniors des paroisses de Lafayette, d'Acadie et de Saint-Martinville. Une promotion vidéo sera bientôt diffusée sur les chaînes de télévision locales et communautaires.

Bed Breakfast En Français a été l'occasion de réunir des propriétaires de cafés-couettes louisianais afin de promouvoir leur spécificité francophone. L'émergence d'un tourisme culturel incite de plus en plus de visiteurs à vouloir rencontrer les francophones louisianais et apprendre d'eux. C'est à la suite d'une réunion au Petit Château de Luxe, à Mermen tau, qu'un accord a été conclu entre les membres de Bed Breakfast En Français et le Louisiana Travel Promotion Association.

Désormais, le guide officiel des cafés-couettes louisianais offrira un descriptif bilingue pour les propriétaires qui le souhaiteront. L'accueil en français sera précisé d'une fleur de lys. Les Louisianais intéressés par le tourisme francophone se voient munis maintenant d'une structure convenable. Les intervenants du CODOFIL restent disposés à collaborer avec ce nouveau groupe et à soutenir leurs efforts auprès de l'État.

Dans le souci de représenter tous les membres de la communauté francophone louisianaise, le CODOFIL a invité les représentants de la communauté créole à participer à ses actions.

Afin de promouvoir la culture créole, plusieurs réunions ont attiré l'attention de responsables de C.R.E.O.L.E. Inc., de Southern Development, de la paroisse de la Pointe Coupée et de l'Office de tourisme de Lafayette. L'accent est mis sur l'élaboration d'un projet touristique qui alliera circuits historiques et rencontres de Créoles louisianais.

Nous continuons à travailler avec tous les membres de la communauté francophone louisianaise pour qu'ils deviennent partenaires à part entière dans l'industrie du tourisme culturel. Enfin, Hospitalité, S'il-Vous-Plaît offre une nouvelle perspective en tourisme pour la Louisiane, fondée sur la ressource naturelle la plus importante chez nous: les Louisianais.

**Préparé par  
Frédéric Girani, juin 1996**