

## LA SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Analyse de quatre modèles au sein des communautés francophones et acadiennes

À la veille de la première réunion du Comité consultatif des communautés francophones en situation minoritaire mis sur pied par le ministre fédéral de la Santé, l'honorable Allan Rock, la Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada rend publique une étude portant sur quatre modèles de santé communautaire en français, soit le Centre de santé communautaire Évangéline (Île-du-Prince-Édouard), le Centre de santé communautaire de Sudbury (Ontario), le Centre médical Seine (Manitoba) et enfin, les services intégrés au Centre de santé Sacré-Coeur (Alberta).

Alors que les soins primaires sont au centre des réformes du système de santé, cette étude de la FCFA du Canada vient révéler un haut degré de satisfaction des francophones à l'égard des services qu'ils reçoivent dans ces centres, de même que la grande importance qu'ils attachent à recevoir des soins de santé en français.

" La réforme des systèmes de santé et le réinvestissement de sommes considérables dans ce secteur offrent une occasion sans précédent d'améliorer les soins de première ligne pour les communautés francophones à travers le pays ", d'affirmer le président de la FCFA du Canada, M. Gino LeBlanc. " Il va sans dire que la qualité du service de santé repose en grande partie sur la capacité de pouvoir exprimer dans sa langue maternelle ses symptômes et, surtout, de pouvoir comprendre clairement les explications reçues. "

Les modèles de santé communautaire en français ayant fait l'objet de cette étude évoluent dans des contextes différents et reflètent ainsi la diversité de circonstances, de ressources et de besoins qui caractérise les communautés francophones en milieu minoritaire. De cette façon, la FCFA du Canada a voulu s'assurer que l'étude sur des modèles de santé communautaire en français et ses recommandations puissent servir toutes les communautés.

Si l'étude démontre une valorisation certaine de la prestation des services en français ainsi qu'un taux de satisfaction élevé des usagers, elle identifie aussi des défis importants. Retenons la difficulté de recruter et de maintenir du personnel en milieu rural ou éloigné, l'absence presque totale de données sur les conditions des populations francophones desservies, ou encore la sous-utilisation des nouvelles technologies.

La FCFA du Canada espère que les recommandations du rapport trouveront un écho favorable auprès des gouvernements et que les francophones en situation minoritaire pourront se servir de ce document dans leurs démarches visant l'accès à des services de santé dans leur langue. À cet égard, la FCFA prévoit réaliser une tournée dès l'automne prochain afin de présenter le rapport aux communautés ainsi qu'aux gouvernements provinciaux et territoriaux.

Renseignements :

Denis Bertrand, directeur des communications  
FCFA du Canada  
Téléphone : (613) 241-7600  
Courriel : [d.bertrand@fcfa.franco.ca](mailto:d.bertrand@fcfa.franco.ca)  
Site Web : <http://www.franco.ca/fcfa/>

**Ottawa**  
**5 juin 2000**